**TIRGUS IZPĒTE**

**RINDU VADĪBAS SISTĒMAS PIEGĀDE, UZTĀDĪŠANA UN APKALPOŠANA VALSTS PAŠVALDĪBAS VIENOTAJĀ KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRĀ,**

 **ID Nr. BNP TI 2019/116**

**Informācija par pasūtītāju:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums**  | Balvu novada pašvaldība |
| **Reģistrācijas numurs**  | 90009115622 |
| **Adrese** | Bērzpils iela 1A, Balvi, Balvu novads |
| **Kontaktpersona par tirgus izpētes priekšmetu** | Balvu novada Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra vadītāja Skaidrīte Pilāte, mob. 28602024, e-pasts: skaidrite.pilate@balvi.lv |
| **Kontaktpersona par piedāvājumu sagatavošanu** | Balvu novada pašvaldības iepirkumu speciālisteSendija Cibule,t. 64520931, mob. 26415767,e-pasts: sendija.cibule@balvi.lv |
| **Faksa Nr.**  | 64522453 |
| **E-pasta adrese**  | dome@balvi.lv  |
| **Darba laiks**  | pirmdienās 8:30-18:00; otrdienās, trešdienās un ceturtdienās 8:30-17:00; piektdienās 8:30-16:00 |

1. Tirgus izpētes priekšmets ir rindu vadības sistēmas piegāde, uzstādīšana un apkalpošana Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā. Detalizēts tirgus izpētes priekšmeta apraksts ir pievienots tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.1).
2. Līguma izpildes vieta: Partizānu iela 14, Balvi.
3. Pretendentam piedāvājums jāiesniedz par visu apjomu.
4. Līguma izpildes termiņš: no līguma noslēgšanas līdz 2019.gada 30.decembrim.
5. Apmaksas noteikumi: par faktiski padarīto, pēc pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas un rēķina saņemšanas 20 (divdesmit) darba dienu laikā.
6. Pakalpojumu līgums tiks slēgts ar tirgus izpētes uzvarētāju. Pakalpojumu līgumu slēgs Balvu novada pašvaldība.
7. Piedāvājumā jābūt iekļautām visām izmaksām, kas varētu rasties līguma izpildes laikā.
8. Piedāvātajām cenām jābūt nemainīgām visā līguma darbības laikā.
9. Pasūtītājs izvēlēsies piedāvājumu ar zemāko cenu.
10. Vērtējot piedāvājumu, pasūtītājs ņem vērā tā kopējo cenu bez pievienotās vērtības nodokļa.
11. Piedāvājums sastāv no aizpildīta Pielikuma Nr.2 un Pielikuma Nr.3.
12. **Piedāvājums jāiesniedz līdz** **2019.gada 6.decembrim plkst.10:00, Balvu novada pašvaldībā, Bērzpils iela 1a, Balvi, Balvu novads, LV-4501** slēgtā iepakojumā, uz kura norādīts pasūtītājs, piegādātājs, atzīme par to, kurai tirgus izpētei piedāvājums iesniegts, kā arī informācija par to, kad piedāvājumu drīkst atvērt, norādot konkrētu datumu un laiku.

Pielikums Nr.1

**Tehniskā specifikācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozīcija** | **Prasības pretendentam** |
| **Biļešu printeris (1 gb.)** |
| Izmēri  | Ne vairāk kā 180 - 200 mm platums (x) 180 - 200 mm garums (x) 400 - 600 mm augstums |
| Drukāšanas metode | Termodruka |
| Drukas izšķirtspēja | 200 - 300 dpi |
| Drukāšanas ātrums  | 140 - 400 mm/sec  |
| Drukāšanas platums. | 80 - 100 mm |
| Displejs | • 7 - 10 collas pa diagonāli• TFT šķidro kristālu |
| Displeja izšķirtspēja | 800 x 480 līdz 960x640 pikseļi |
| Displeja krāsas | 18 - 24 bit |
| Pieslēguma veidi | •USB 2.0 •Ethernet (100/10 Base T) |
| Audio | Vismaz iebūvēts vai pievienots skaļrunis |
| Izdrukājamo kodu veidi | QR Code |
| Izmantojamais izejmateriāls | Termopapīrs |
| Ievietojamā izejmateriāla biezums | 0.053 – 0.085 mm |
| Savietojamība | Savietojams ar piedāvāto rindu sistēmu  |
| Komplektācija | Pamata paliktnis, lietotāja instrukcija, izejmateriālu lietošanas instrukcija, barošanas bloks un 1 gab. biļešu talonu rullis. |
| Printera garantija | Ne mazāk kā 2 gadi. |
| **Sienas stiprinājums biļešu printerim un operatoru displejiem (4 gb.)** |
| Tips | Sienas stiprinājums. Maksimālais svars ne vairāk kā 15 kg. |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |
| **Pārskata monitors (LFD displejs): Displejs no 40"-43" (1 gb.)** |
| Ierīces veids | LFD displejs jeb panelis  |
| Displeja tips | No 50 - 70 Hz DLED BLU |
| Displeja izmērs pa diagonāli | No 40’’ – 43’’ |
| Displeja izšķirtspēja | Ne mazāk kā 1920 x 1080 (16:9) |
| Kontrasta attiecība | Ne mazāk kā 900:1 |
| Skata leņķis (horizontāli/vertikāli) | Ne mazāk kā 178:178 |
| Ierīces barošana | No ārēja strāvas avota |
| Strāvas patēriņš (maksimālais) | 85W/h |
| Ierīces izmēri | 1105(+/- 60mm)x 640(+/- 60mm) x 60 mm (+/- 60mm) |
| Ierīces svars | 14-16 kg |
| Ievade | Vismaz:• Ethernet (100/10 Base T)• Video - HDMI1 |
| Izvade | Vismaz: Audio - Stereo mini ligzda |
| Strāvas padeve | AC 100 - 240 V~ (+/- 10 %), 50/60 Hz |
| Strāvas patēriņš izslēgšanas režīmā | 0,1 W - 1 W |
| Strāvas patēriņš miega režīmā | 0,1 W - 1 W |
| Ieteicamās darbības stundas | Ne mazāk kā 16h dienā bez pārtraukuma |
| Iekļauts komplektā  | • Ātrās uzstādīšanas pamācība,• DSub kabelis, • barošanas vads, • tālvadības pults, • akumulatori |
| Konfigurācijas datu pārnese starp displejiem | Jābūt iespējai ierakstīt USB atmiņas nesējā displeja konfigurāciju un to dublicēt uz citu analoģisku displeju. Displejs ir aprīkots ar USB ieejas portu. |
| Video attēlošanas papildus iespējas | Jānodrošina, ka displejā ir iebūvēts video un attēlu satura atskaņotājs. |
| Displeju garantija | Ne mazāk kā 3 gadu ražotāja garantija  |
| Papildus prasības | Jābūt iespējai integrēt pārskata ekrānu ar1. Rindu vadības sistēmu;2. “Digital Signage” sistēmu, kurā lietotājs var pats administrēt saturu. |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta VESA sistēmas stiprinājuma pievienošana no 200x200 mm līdz 400x400 mm |
| **Sienas stiprinājums (1 gb.)** |
| Tips | Grozāms TV sienas stiprinājums ar rotācijas iespējām  |
| Stiprināmā ekrāna izmērs collās | Stiprinājumam ir jāspēj pievienot displejs no 30'' - 55'' |
| Maksimālais piestiprināmais svars  | Līdz 30 kg |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |
| Komplektā iekļautās komponentes | Vismaz montāžas plate, sienas kronšteins |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta visas VESA sistēmas stiprinājuma pievienošana no 200x200 mm līdz 400x400 mm |
| **Operatora monitors (LFD displejs): Displejs no 10"-12" (6 gb.)** |
| Displeja izmērs pa diagonāli | No 10”– 12’’ |
| Displeja izšķirtspēja | 1280 x 800 (16:9) līdz 1280 x 1024 |
| Kontrasta attiecība | Ne mazāk kā 600:1 |
| Skata leņķis (horizontāli/vertikāli) | Ne mazāk kā 160:160 |
| Ierīces barošana | No ārēja strāvas avota un POE (power over ethernet) |
| **Regulējams sienas stiprinājums operatora displejiem (3 gb.)** |
| Tips | Grozāms TV sienas stiprinājums ar rotācijas iespējām  |
| Stiprināmā ekrāna izmērs collās | Stiprinājumam ir jāspēj pievienot displejs no 10'' - 12'' |
| Maksimālais piestiprināmais svars  | Līdz 30 kg |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta VESA 75x75 mm sistēmas stiprinājuma pievienošana  |
| **Prasības pretendentam** |
| Klientu plūsmas vadības sistēmas licence 5 gadiem. |
| Veic iekārtu uzstādīšanu, sistēmas uzstādīšanu, konfigurēšanu un darbinieku ( vismaz 2) apmācību. |
| Darbu izpildes termiņš - 4 nedēļas no darba uzdevuma saņemšanas dienas |
| Veikto sistēmas uzstādīšanas darbu garantija – vismaz divi gadi; Garantijas laiku skaita noSistēmu piegādes un to uzstādīšanas darbu izpildes pavadzīmes un nodošanas pieņemšanasakta abpusējas parakstīšanas dienas |
| Izpildītājam jāgarantē kvalitatīva visu līgumā noteikto darbu izpilde pilnā apjomā unlīgumā noteiktajos termiņos, trūkumu un defektu, kuri atklājušies Sistēmas nodošanas,kā arī tās ekspluatācijas un garantijas laikā, nodrošināšana. |
| Izpildītājam garantijas laikā jānovērš Sistēmai konstatētie bojājumi un trūkumi ne vēlākkā 8 (astoņu) stundu laikā no pieteikuma saņemšanas (pa e-pastu vai telefoniski) |
| **Sistēmas prasības** |
| Vispārējas prasības | Sistēmai ir jādarbojas bez programmatūras lejupielādēšanas vai servera uzstādīšanas. Operatori darba vietai var piekļūt no dažādiem apakštīkliem, autorizējoties ar unikālu lietotāju un paroli. |
| Operatora darba vieta | Jābūt iespējai pārvaldīt rindu no interneta pārlūkprogrammas. Nav nepieciešams uz lokālā datora instalēt programmatūru. |
| Statistika | Jābūt redzamai tiešsaistē statistikai par apmeklētāju daudzumu, apkalpošanas laiku. |
| Pielāgošana | Ir jānodrošina sistēmas dizaina jeb grafiskās identitātes pielāgošanas iespēja atbilstoši pasūtītāja vēlmēm (krāsas un fonti), kā arī jānodrošina iespēju attēlot pasūtītāja logotipu uz drukātajiem papīra taloniem. |
| Sistēmas valodas | Sistēmā var izmantot latviešu, krievu un angļu valodas gan uz ierīču ekrāniem, gan operatora interfeisā un administratora panelī. |
| Darba laiks un ierīču darbības ierobežojumi | Jānodrošina iespēja sistēmā iestatīt darba laiku katram pakalpojumam atsevišķi;Jānodrošina iespēja atslēgt talonu izņemšanu pirms darba laika sākuma un pēc darba laika beigām (vai neilgi pirms darba laika beigām), attēlojot attiecīgus paziņojumus klientiem uz ierīču ekrāniem. |
| SMS atbalsts | SMS modulis, caur kuru, noslēdzot līgumu ar mobilo operatoru - var sūtīt klientam SMS ar paziņojumu par izsaukšanas brīža tuvošanos, balstoties uz talonu skaitu rindā.  |
| Talonu numuru diapazoni | Jānodrošina iespēja pielāgot talonu numuru diapazonu katram pakalpojumam, vai piešķirt vienotu numerāciju visiem pakalpojumiem. |
| Rezervācija | Jānodrošina rezervācijas modulis - iespēja veikt rindu sistēmas integrāciju mājaslapā, kas ļauj klientam ar sistēmas palīdzību pierakstīties uz konkrētu apkalpošanas laiku, izmantojot organizācijas WEB lapu. Iespējamie realizācijas veidi: 1. Tiek nodrošināts API modulis, ar kura palīdzību pasūtītājs pats var integrēt mājas lapā booking jeb iepriekšējā pieraksta moduli2. Tiek nodrošināts Gatavs kods jeb mikro saits, kuru pasūtītājs var nokopēt ar jau iepriekš konfigurētu grafisko dizainu un iekopējat savā mājaslapā. Moduļa jeb iFrame integrāciju mājaslapā veic pasūtītājs pats.Jābūt iespējai paņemt numuriņu attālināti, izmantojot mobilo aplikāciju. |
| Mobilā aplikācija | Iespēja izņemt kārtas numuru attālināti, izmantojot mobilo aplikāciju. Aplikācijā jābūt iespējai atcelt izņemto kārtas numuru un atlikt numura izsaukšanu uz 5 minūtēm. |
| Pārskata ekrāns | Jābūt iespējai pārskata ekrānam izmantot profesionālo lielformāta displeju LFD. |
| Klienta navigācija | Ir jānodrošina iespēja iestatīt un attēlot virzienu norādošās bultiņas uz pārskata ekrāna, lai norādītu klientiem virzienu pie apkalpošanas vietām. |
| Apkalpotāja displejs | Jābūt iespējai izmantot profesionālo daudzkrāsaino 10 – 12 collu displeju kā apkalpotāja displeju ar iespēju attēlot izsauktās biļetes numuru un apkalpošanas vietas numuru. |
| Pārskata ekrāna attēlošanas iespējas | Uzstādot risinājumu ir jābūt Iespējai attēlot papildus informāciju, piemēram: reklāmas materiālus – bildes, video, prezentācijas |
| Operatora interfeiss | 1. Jābūt iespējai mainīt operatora statusu no “aktīvs” uz “darbs ar dokumentiem”, “pārtraukums” vai “slēgts” ar iespēju statusu attēlot uz apkalpotāja displeja.2. Jānodrošina iespēja operatora interfeisu pārslēgt uz acīm saudzīgāku režīmu. |
| Talonu atlikšana | Jānodrošina iespēja izsauktā talona apkalpošanu pārtraukt uz laiku bez rindas vietas zaudēšanas, tikmēr apkalpojot nākamos talonus |
| Talonu pārsūtīšana | Jānodrošina iespēja izsaukto talonu pārsūtīt citam operatoram bez rindas vietas zaudēšanas, kā arī nomainīt paņemtā talona pakalpojuma veidu sistēmā |
| Termiņi | Sistēmu un iekārtu piegāde un uzstādīšana tiek veikta trīs nedēļu laikā pēc Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas (iesniegšanas). Piegādātājs var vienoties ar Pasūtītāju par garāku piegādes laiku, ja jāveic komunikāciju izveide. |
| **Sistēmas administrēšana** |
| Lietotāju pārvaldīšana | 1. Jābūt iespējai izveidot lietotāju profilus. 2. Jābūt iespējai piešķirt lietotājiem noteikta līmeņa atļaujas tiesības satura rediģēšanai un sistēmas pārvaldībai. |
| Programmas uzstādīšana | Programmatūrai ir jāatrodas mākonī un tai nav nepieciešamas speciālas instalācijas ne uz vienas no pārvaldāmajām ierīcēm.  |
| Sistēmas atjauninājumi | Atjauninājumiem ir jālejupielādējas un jāinstalējas automātiski. |
| Sistēmas konfigurācija | Pretendents nodrošina vismaz divu lietotāju apmācību sistēmas konfigurācijai vai nodrošina konfigurācijas darbus bez papildu samaksas visā līguma darbības laikā. |
| Administratora piekļuve | No jebkuras darba vietas, kurā ir pieejams interneta savienojums un interneta pārlūks. |

Pielikums Nr.2.

**PIETEIKUMS**

**RINDU VADĪBAS SISTĒMAS PIEGĀDE, UZTĀDĪŠANA UN APKALPOŠANA VALSTS PAŠVALDĪBAS VIENOTAJĀ KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRĀ,**

 **ID Nr. BNP TI 2019/116**

**Informācija par pretendentu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nosaukums / Vārds, Uzvārds** |  |
| **Reģistrācijas numurs**  |  |
| **Juridiskā adrese** |  |
| **Kontakttālrunis** |  |
| **e-pasts** |  |
| **Pretendenta kontaktpersona****(vārds, uzvārds, amats, telefons)** |  |
| **Finanšu rekvizīti:** |  |
| **Bankas nosaukums:** |  |
| **Bankas kods:** |  |
| **Konta numurs:** |  |
| **Pilnvarotā persona, kas būs tiesīga parakstīt līgumu** |  |

**Mūsu finanšu piedāvājums ir:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tirgus izpētes priekšmets** | **Piedāvājuma cena bez PVN (EUR)**  | **PVN (EUR)** | **Piedāvājuma cena ar** **PVN (EUR)** |
| Rindu vadības sistēmas piegāde, uzstādīšana un apkalpošana Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā, Partizānu iela 14, Balvos. |  |  |  |

Mūsu piedāvājumā iekļautas visas nepieciešamās izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniegšanu un līguma izpildi.

Piedāvātās cenas būs nemainīga visā līguma darbības laikā.

Ar šo apliecinu piedāvāto cenu pamatotību un spēkā esamību:

Paraksts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Amats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2019.gada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pielikums Nr.3

**Tehniskais piedāvājums:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Biļešu printeris (1 gb.)** | **Ražotājs:** **Modelis:**  |
| **Pozīcija** | **Prasības pretendentam** | **Pretendenta piedāvājums** |
| Izmēri  | Ne vairāk kā 180 - 200 mm platums (x) 180 - 200 mm garums (x) 400 - 600 mm augstums |  |
| Drukāšanas metode | Termodruka |  |
| Drukas izšķirtspēja | 200 - 300 dpi |  |
| Drukāšanas ātrums  | 140 - 400 mm/sec  |  |
| Drukāšanas platums. | 80 - 100 mm |  |
| Displejs | • 7 - 10 collas pa diagonāli• TFT šķidro kristālu |  |
| Displeja izšķirtspēja | 800 x 480 līdz 960x640 pikseļi |  |
| Displeja krāsas | 18 - 24 bit |  |
| Pieslēguma veidi | •USB 2.0 •Ethernet (100/10 Base T) |  |
| Audio | Vismaz iebūvēts vai pievienots skaļrunis |  |
| Izdrukājamo kodu veidi | QR Code |  |
| Izmantojamais izejmateriāls | Termopapīrs |  |
| Ievietojamā izejmateriāla biezums | 0.053 – 0.085 mm |  |
| Savietojamība | Savietojams ar piedāvāto rindu sistēmu  |  |
| Komplektācija | Pamata paliktnis, lietotāja instrukcija, izejmateriālu lietošanas instrukcija, barošanas bloks un 1 gab. biļešu talonu rullis. |  |
| Printera garantija | Ne mazāk kā 2 gadi. |  |
| **Sienas stiprinājums biļešu printerim un operatoru displejiem (4 gb.)** | **Ražotājs:** **Nosaukums:**  |
| Tips | Sienas stiprinājums. Maksimālais svars ne vairāk kā 15 kg. |  |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |  |
| **Pārskata monitors (LFD displejs): Displejs no 40"-43" (1 gb)** | **Ražotājs:** **Nosaukums:** |
| Ierīces veids | LFD displejs jeb panelis  |  |
| Displeja tips | No 50 - 70 Hz DLED BLU |  |
| Displeja izmērs pa diagonāli | No 40’’ – 43’’ |  |
| Displeja izšķirtspēja | Ne mazāk kā 1920 x 1080 (16:9) |  |
| Kontrasta attiecība | Ne mazāk kā 900:1 |  |
| Skata leņķis (horizontāli/vertikāli) | Ne mazāk kā 178:178 |  |
| Ierīces barošana | No ārēja strāvas avota |  |
| Strāvas patēriņš (maksimālais) | 85W/h |  |
| Ierīces izmēri | 1105(+/- 60mm)x 640(+/- 60mm) x 60 mm (+/- 60mm) |  |
| Ierīces svars | 14-16 kg |  |
| Ievade | Vismaz:• Ethernet (100/10 Base T)• Video - HDMI1 |  |
| Izvade | Vismaz: Audio - Stereo mini ligzda |  |
| Strāvas padeve | AC 100 - 240 V~ (+/- 10 %), 50/60 Hz |  |
| Strāvas patēriņš izslēgšanas režīmā | 0,1 W - 1 W |  |
| Strāvas patēriņš miega režīmā | 0,1 W - 1 W |  |
| Ieteicamās darbības stundas | Ne mazāk kā 16h dienā bez pārtraukuma |  |
| Iekļauts komplektā  | • Ātrās uzstādīšanas pamācība,• DSub kabelis, • barošanas vads, • tālvadības pults, • akumulatori |  |
| Konfigurācijas datu pārnese starp displejiem | Jābūt iespējai ierakstīt USB atmiņas nesējā displeja konfigurāciju un to dublicēt uz citu analoģisku displeju. Displejs ir aprīkots ar USB ieejas portu. |  |
| Video attēlošanas papildus iespējas | Jānodrošina, ka displejā ir iebūvēts video un attēlu satura atskaņotājs. |  |
| Displeju garantija | Ne mazāk kā 3 gadu ražotāja garantija  |  |
| Papildus prasības | Jābūt iespējai integrēt pārskata ekrānu ar1. Rindu vadības sistēmu;2. “Digital Signage” sistēmu, kurā lietotājs var pats administrēt saturu. |  |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta VESA sistēmas stiprinājuma pievienošana no 200x200 mm līdz 400x400 mm |  |
| **Sienas stiprinājums (1 gb.)** | **Ražotājs:** **Modelis:**  |
| Tips | Grozāms TV sienas stiprinājums ar rotācijas iespējām  |  |
| Stiprināmā ekrāna izmērs collās | Stiprinājumam ir jāspēj pievienot displejs no 30'' - 55'' |  |
| Maksimālais piestiprināmais svars  | Līdz 30 kg |  |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |  |
| Komplektā iekļautās komponentes | Vismaz montāžas plate, sienas kronšteins |  |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta visas VESA sistēmas stiprinājuma pievienošana no 200x200 mm līdz 400x400 mm |  |
| **Operatora monitors (LFD displejs): Displejs no 10"-12" (6 gb.)** | **Ražotājs:****Nosaukums:**  |
| Displeja izmērs pa diagonāli | No 10”– 12’’ |  |
| Displeja izšķirtspēja | 1280 x 800 (16:9) līdz 1280 x 1024 |  |
| Kontrasta attiecība | Ne mazāk kā 600:1 |  |
| Skata leņķis (horizontāli/vertikāli) | Ne mazāk kā 160:160 |  |
| Ierīces barošana | No ārēja strāvas avota un POE (power over ethernet) |  |
| **Regulējams sienas stiprinājums operatora displejiem (3 gb.)** | **Ražotājs:** **Nosaukums:**  |
| Tips | Grozāms TV sienas stiprinājums ar rotācijas iespējām  |  |
| Stiprināmā ekrāna izmērs collās | Stiprinājumam ir jāspēj pievienot displejs no 10'' - 12'' |  |
| Maksimālais piestiprināmais svars  | Līdz 30 kg |  |
| Materiāls | Tērauda konstrukcija vai ekvivalents |  |
| Papildus funkcionalitāte | Jāatbalsta VESA 75x75 mm sistēmas stiprinājuma pievienošana  |  |
| **Prasības pretendentam** |  |
| Klientu plūsmas vadības sistēmas licence 5 gadiem. |  |
| Veic iekārtu uzstādīšanu, sistēmas uzstādīšanu, konfigurēšanu un darbinieku ( vismaz 2) apmācību. |  |
| Darbu izpildes termiņš - 4 nedēļas no darba uzdevuma saņemšanas dienas |  |
| Veikto sistēmas uzstādīšanas darbu garantija – vismaz divi gadi; Garantijas laiku skaita noSistēmu piegādes un to uzstādīšanas darbu izpildes pavadzīmes un nodošanas pieņemšanasakta abpusējas parakstīšanas dienas |  |
| Izpildītājam jāgarantē kvalitatīva visu līgumā noteikto darbu izpilde pilnā apjomā unlīgumā noteiktajos termiņos, trūkumu un defektu, kuri atklājušies Sistēmas nodošanas,kā arī tās ekspluatācijas un garantijas laikā, nodrošināšana. |  |
| Izpildītājam garantijas laikā jānovērš Sistēmai konstatētie bojājumi un trūkumi ne vēlākkā 8 (astoņu) stundu laikā no pieteikuma saņemšanas (pa e-pastu vai telefoniski) |  |
| **Sistēmas prasības** |  |
| Vispārējas prasības | Sistēmai ir jādarbojas bez programmatūras lejupielādēšanas vai servera uzstādīšanas. Operatori darba vietai var piekļūt no dažādiem apakštīkliem, autorizējoties ar unikālu lietotāju un paroli. |  |
| Operatora darba vieta | Jābūt iespējai pārvaldīt rindu no interneta pārlūkprogrammas. Nav nepieciešams uz lokālā datora instalēt programmatūru. |  |
| Statistika | Jābūt redzamai tiešsaistē statistikai par apmeklētāju daudzumu, apkalpošanas laiku. |  |
| Pielāgošana | Ir jānodrošina sistēmas dizaina jeb grafiskās identitātes pielāgošanas iespēja atbilstoši pasūtītāja vēlmēm (krāsas un fonti), kā arī jānodrošina iespēju attēlot pasūtītāja logotipu uz drukātajiem papīra taloniem. |  |
| Sistēmas valodas | Sistēmā var izmantot latviešu, krievu un angļu valodas gan uz ierīču ekrāniem, gan operatora interfeisā un administratora panelī. |  |
| Darba laiks un ierīču darbības ierobežojumi | Jānodrošina iespēja sistēmā iestatīt darba laiku katram pakalpojumam atsevišķi;Jānodrošina iespēja atslēgt talonu izņemšanu pirms darba laika sākuma un pēc darba laika beigām (vai neilgi pirms darba laika beigām), attēlojot attiecīgus paziņojumus klientiem uz ierīču ekrāniem. |  |
| SMS atbalsts | SMS modulis, caur kuru, noslēdzot līgumu ar mobilo operatoru - var sūtīt klientam SMS ar paziņojumu par izsaukšanas brīža tuvošanos, balstoties uz talonu skaitu rindā.  |  |
| Talonu numuru diapazoni | Jānodrošina iespēja pielāgot talonu numuru diapazonu katram pakalpojumam, vai piešķirt vienotu numerāciju visiem pakalpojumiem. |  |
| Rezervācija | Jānodrošina rezervācijas modulis - iespēja veikt rindu sistēmas integrāciju mājaslapā, kas ļauj klientam ar sistēmas palīdzību pierakstīties uz konkrētu apkalpošanas laiku, izmantojot organizācijas WEB lapu. Iespējamie realizācijas veidi: 1. Tiek nodrošināts API modulis, ar kura palīdzību pasūtītājs pats var integrēt mājas lapā booking jeb iepriekšējā pieraksta moduli2. Tiek nodrošināts Gatavs kods jeb mikro saits, kuru pasūtītājs var nokopēt ar jau iepriekš konfigurētu grafisko dizainu un iekopējat savā mājaslapā. Moduļa jeb iFrame integrāciju mājaslapā veic pasūtītājs pats.Jābūt iespējai paņemt numuriņu attālināti, izmantojot mobilo aplikāciju. |  |
| Mobilā aplikācija | Iespēja izņemt kārtas numuru attālināti, izmantojot mobilo aplikāciju. Aplikācijā jābūt iespējai atcelt izņemto kārtas numuru un atlikt numura izsaukšanu uz 5 minūtēm. |  |
| Pārskata ekrāns | Jābūt iespējai pārskata ekrānam izmantot profesionālo lielformāta displeju LFD. |  |
| Klienta navigācija | Ir jānodrošina iespēja iestatīt un attēlot virzienu norādošās bultiņas uz pārskata ekrāna, lai norādītu klientiem virzienu pie apkalpošanas vietām. |  |
| Apkalpotāja displejs | Jābūt iespējai izmantot profesionālo daudzkrāsaino 10 – 12 collu displeju kā apkalpotāja displeju ar iespēju attēlot izsauktās biļetes numuru un apkalpošanas vietas numuru. |  |
| Pārskata ekrāna attēlošanas iespējas | Uzstādot risinājumu ir jābūt Iespējai attēlot papildus informāciju, piemēram: reklāmas materiālus – bildes, video, prezentācijas |  |
| Operatora interfeiss | 1. Jābūt iespējai mainīt operatora statusu no “aktīvs” uz “darbs ar dokumentiem”, “pārtraukums” vai “slēgts” ar iespēju statusu attēlot uz apkalpotāja displeja.2. Jānodrošina iespēja operatora interfeisu pārslēgt uz acīm saudzīgāku režīmu. |  |
| Talonu atlikšana | Jānodrošina iespēja izsauktā talona apkalpošanu pārtraukt uz laiku bez rindas vietas zaudēšanas, tikmēr apkalpojot nākamos talonus |  |
| Talonu pārsūtīšana | Jānodrošina iespēja izsaukto talonu pārsūtīt citam operatoram bez rindas vietas zaudēšanas, kā arī nomainīt paņemtā talona pakalpojuma veidu sistēmā |  |
| Termiņi | Sistēmu un iekārtu piegāde un uzstādīšana tiek veikta trīs nedēļu laikā pēc Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas (iesniegšanas). Piegādātājs var vienoties ar Pasūtītāju par garāku piegādes laiku, ja jāveic komunikāciju izveide. |  |
| **Sistēmas administrēšana** |  |
| Lietotāju pārvaldīšana | 1. Jābūt iespējai izveidot lietotāju profilus. 2. Jābūt iespējai piešķirt lietotājiem noteikta līmeņa atļaujas tiesības satura rediģēšanai un sistēmas pārvaldībai. |  |
| Programmas uzstādīšana | Programmatūrai ir jāatrodas mākonī un tai nav nepieciešamas speciālas instalācijas ne uz vienas no pārvaldāmajām ierīcēm.  |  |
| Sistēmas atjauninājumi | Atjauninājumiem ir jālejupielādējas un jāinstalējas automātiski. |  |
| Sistēmas konfigurācija | Pretendents nodrošina vismaz divu lietotāju apmācību sistēmas konfigurācijai vai nodrošina konfigurācijas darbus bez papildu samaksas visā līguma darbības laikā. |  |
| Administratora piekļuve | No jebkuras darba vietas, kurā ir pieejams interneta savienojums un interneta pārlūks. |  |